

# \*\*車のことはお任せ！家族の移動もサポート！\*\*

「あれー駐車場からお店まで、ちょっと距離があるな…」  
「足が不自由な家族がいるから、移動が大変…」  
そんなお悩み、ありませんか？



車のことはもちろん、お客様の「困った」を解決したい。  
それが私たち自動車整備士の想いです。

## そこでご提案！

【車載できる電動車椅子aWalk98のこと・・】

### 駐車場からの移動がスムーズに！

車で駐車場まで行ける！  
でも、そこからが大変…  
そんな時に電動車椅子があれば、座ったままス  
イスイ移動できます。



### ■車のことは〇〇さんに聞けば安心！」

そう思っていただけるように、私たちは車のプロ  
として、そして家族の移動をサポートするパート  
ナーとして、お客様に寄り添います。

### 持ち運びラクラク！

車載可能なコンパクト設計だから、積み下ろし  
も簡単。旅行先や外出先でも活躍します。

### 家族みんなで快適に！

歩行が困難なご家族も、一緒に楽しくお出かけ  
できます。

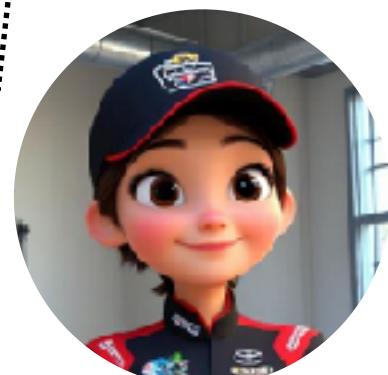
### ■まずはご相談ください！

お客様にぴったりの電動車椅子をご提案します。  
もちろん、購入後のアフターフォローもお任せく  
ださい。

**aWalk98** Poerchair Pro Shop

### 【お問い合わせはこちら】\*\*〇〇自動車整備工場

- \* お客様の悩みに寄り添う言葉で共感を誘う
- \* 電動車椅子のメリットを具体的に伝える
- \* 自動車整備士という信頼感をアピール
- \* 相談しやすい雰囲気を作る



## \*\*整備士の皆さん、お客様の「その先」まで見えていませんか？\*\*

「車検もバッタリ、オイル交換も完璧！今日もお客様に安全・安心をお届け！」

…素晴らしいですね！でも、ちょっと待ってください。

お客様の中には、こんな悩みを抱えている方がいらっしゃるかもしれません。

「駐車場から家まで、ちょっと距離があって大変なんだ…」

「足が不自由な家族がいるから、病院に行くのが億劫で…」



\*\*車のプロとして、もう一步踏み込んでみませんか？\*\*

## そこでご提案！

【車載できる電動車椅子aWalk98のこと・・】



### お客様の「移動の困りごと」を解決！

車の整備だけでなく、「移動」そのものをサポートすることで、お客様からの信頼度がグッとUP！

### 新たな収入源に！

整備の待ち時間などに、電動車椅子の説明や試乗体験を提供することで、無理なく副収入をGET！

### 地域貢献にも！

高齢化が進む地域で、移動手段の選択肢を増やすことは、社会貢献にも繋がります。

車のことは〇〇さんに聞けば安心！  
そんな整備士として、お客様のカラーライフをトータルでサポートしませんか？

**aWalk98** Poerchair Pro Shop

### 「まずは、お気軽にお問い合わせください！」

\* 整備士の日常業務を肯定しつつ、問題提起することで、共感を呼び起こす

\* 「お客様」「収入」「地域」という3つのメリットを提示することで、興味を引く

\* 「まずは、お気軽にお問い合わせください！」で、行動を促す

## ❤️お客様（車の整備が終わって）

「いつもありがとうございます。おかげで安心して運転できます。」

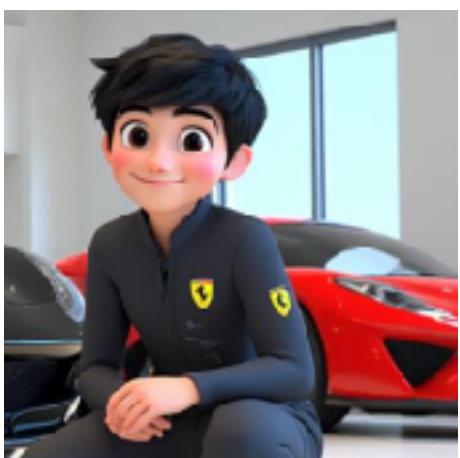


🔧 整備士 「こちらこそ、いつもご利用ありがとうございます！ところで、○○様。少しお伺いしてもよろしいでしょうか？最近、お父様（お母様）のことで何かお困りごとはありませんか？」

❤️お客様 「え？ まあ、父（母）も歳で足腰が弱ってきて、ちょっとした外出も大変そうなんです。」

🔧 整備士 「そうでしたか・・・」  
実は、当店で【車載できる電動車椅子】の取り扱いを始めたんです。もしよろしければ、少しお話を聞いていただけませんか？

❤️お客様 「電動車椅子？ でも、高いんじゃないの？ それに、うちの車に積めるのかな…？」

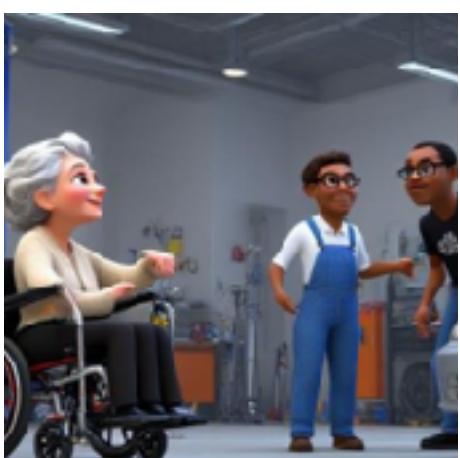


🔧 整備士 「ご心配ありません！当店の電動車椅子は、コンパクトに折り畳めるので、ほとんどのお車に積載可能です。それに、価格も従来の電動車椅子に比べて、ぐっと抑えられているんです。」

❤️お客様 「へえ、そうなんだ。  
でも、本当に便利なの？」

🔧 整備士 「はい、自信を持っておすすめできます！例えば、駐車場から病院の受付まで、距離があって大変だったとします。でも、電動車椅子があれば、座ったままスイスイ移動できるんです。お父様（お母様）の負担も減りますし、○○様も付き添いが楽になりますよね。」

❤️お客様 「確かに、それは助かるかも…。でも、操作が難しそう。」



🔧 整備士 「操作も簡単なんです！ボタン一つで発進・停止できまし、速度調整も可能です。それに、当店でしっかりと操作方法をご説明させていただきますので、ご安心ください。」

❤️お客様\*\*：「なるほどね…。ちょっと検討してみようかな。」

🔧 整備士 「ぜひご検討ください！もしご興味があれば、いつでも試乗できますので、お気軽にお声掛けください。お父様（お母様）の笑顔のためにも、きっとお役に立てると思います！」

# 自動車整備工場の副業を考える



## 共 感

まずはお客様の状況を理解し、共感する姿勢を見せる。

## 提 案

パワーチェアがお客様の悩みを解決できることを具体的に説明する。

## 安 心 感

価格や操作性など、お客様の不安を解消する情報を提供する。

## メ リ ッ ト

パワーチェアを使うことで、お客様とそのご家族が得られるメリットを強調する。

## 行 動

試乗を勧めるなど、具体的な行動を促す。