

メンテナンスサポートについて

修理の流れ

1、修理のお申し込み

ホームページメンテナンスフォームよりご連絡ください。
故障・不具合の内容を確認するため、発生した症状や状況をなるべく詳しくご連絡ください。

1) 店舗で購入の方

最寄りのaWalk取扱店へ持ち込み、修理内容確認。
(aWalk取扱店～ipworksへ修理内容を連絡し、確認暫定費用確定)

2) aWalk98ショップで購入の方

ipworksへ修理内容の確認費用確定。

1) 介護保険レンタルでご利用の方

介護保険レンタル会社へ連絡し修理方法確認。

2、故障修理品の送付

不具合品を店舗へ込み→店舗よりipworksへ送付いただくか、ipworksより委託された宅配業者が修理依頼者宅へ引き取りに伺う。
※保証書も一緒に添付ください。同時にお送りいただきたい備品（バッテリー / 充電器）
※配送費用は代車も含め依頼主負担になります。
※保証範囲の修理が予測される場合、修理期間の代車をお貸し出しします。修理完了品返却と同時に代車を返送してください。

3、故障内容の確認

- ① 引き取った機体の状況を確認いたします。
- ② メーカー保証期間内でも、有償になる場合がございます。
- ③ 有償での修理が必要となった場合、故障内容と修理費用をお伝えいたします。
- ④ お客様の諸否に応じてその先の手続きについてご説明いたします。

4、修理を開始

機体の返却所定の手続きに従い、お支払いをお願いいたします。
修理が完了すると…お預かりした製品を返却いたします。
返却日の調整のために連絡させていただきます。

5、修理代金の目安

- ① メーカー保証期間内の場合
修理用部品0円+修理代金（例20,000円）+台車20,000円+送料
- ② そのほか有償修理の場合
修理用部品（例20,000円）+修理代金（例20,000円）+台車20,000円+送料

- ・修理代金は、診断見積費用16,500円に加え、交換する部品の代金と交換部品に応じた工賃が必要となります。
- ・送料は、配送距離に応じて変わります。
- ・代車は、ご使用期間に関わらず1回のご使用に応じた料金となります。故障品の機種に関わらず、台車はWH-01のみになります。

