

## 製品保証・サポート

IPWorks.incが取扱う製品の保証とサポート、修理について

### 保証修理対象製品

弊社より販売した製品で、尚且つ弊社発行の保証書を有する製品。  
(保証期間を過ぎた製品は、有償修理にて対応させていただきます。)

### 保証書ご記入のお願い

保証期間内修理の場合は、販売店名および販売日などの必要事項が全て記入された、弊社発行の保証書を製品と一緒に提出してください。保証書に記入漏れがある場合は、保証期間内であっても有償修理にて対応とさせていただきます。

### 保証規定

- 保証期間内においても、保証書のご提示が無い場合は有償となります。
- 保証書にモデル名、お買上げ日、および販売店様名のご記入が無い場合または字句を書き替えられた場合は無効となります。
- ご使用上の誤り、他の機器から受けた障害、または不当な修理や改造による故障および損傷については、対象外となります。
- お買上げ後の輸送、移動、落下などによる故障や損傷については対象外となります。
- 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変、公害、塩害、異常電圧などによる故障および損傷については対象外となります。
- 消耗部品の交換については対象外となります。
- 保証書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書は再発行致しませんので大切に保管してください。
- 保証書は他人に譲渡できません。

※保証規定の内容は、製品の種類によって保証規定が異なる場合がございます。製品に付属されていますマニュアルの「P12保証内容について」もお読みいただきますようお願い申し上げます。

### 保証期間内修理について

弊社発行の保証書に記載している保証規定に従い、修理および調整を無償にて行います。但し、保証期間外の修理品と区別し、その修理を優先的に行うものではございません。また、下記の場合は有償修理とさせていただきます。

- 記入漏れのある保証書が提示された場合
- 消耗部品の劣化による症状の場合

### 修理品の受付について

修理品につきましては、「販売店ホームページ問い合わせ」を通して修理をご依頼ください。その際、製品の不具合につきましては、発生状況、製品使用環境、接続機器、発生する異常ノイズの種類などを、販売店へ詳しくお伝えください。また、他の故障や異常につきましても、実際に現れている症状をできるだけ詳しくお伝えください。

### 修理依頼内容について

故障内容が詳しく分からぬために、修理に着手することができない場合があり、実際の故障箇所と修理内容との相違が発生する原因にもなります。また、修理依頼内容の確認に時間がかかり、納期に遅れが発生する原因になりますので、修理依頼内容はできるだけ詳しくお伝えください。

### 修理作業の内容について

保証期間内修理、有償修理を問わず、工場出荷時の仕様および基準に基づいた修理のみを行います。仕様を変更するなどの改造修理は行いません。各部のセットアップは、弊社規定に準じます。

### お見積りについて

お見積りが必要な場合は、その旨を販売店にお伝えください。お見積りをご希望される場合も、実際に現れている症状をできるだけ詳しく販売店へお伝えください。故障内容が詳しく記入されていないことにより、お見積り金額をお出しできない場合や、お見積り金額に相違が発生するなどの問題になる場合がありますので、修理依頼内容はできるだけ詳しくお伝えください。

- 弊社からご提示するお見積り金額は、お客様からご依頼された「不具合があると感じている箇所」や「修理を希望する故障箇所」などの具体的な内容に基づき、通常の使用に問題がある箇所を修理する場合の金額です。
- お見積り金額のご連絡は、修理品荷受後、約1週間程度のお時間をいただきます。但し、修理が混みあっている場合は、それ以上のお時間をいただく場合があります。
- お見積りが整い次第、「修理内容」、「金額」、「修理完了予定納期」、「お見積り有効期限」、を併せてご連絡させていただきます。

### その他

- 生産終了の製品に関しては部品等の供給も終了している場合がございます。純正部品による修理が不可能な場合や本体の著しい破損/欠損の為に修理不能と判断した場合には、ご返却させていただく場合がございます。予めご了承ください。なお、この場合の手数料は掛かりません。
- 内部回路変更や追加パーツなどの改造によって生じた不具合のある製品は、修理の受付けをお断りする場合がございます。
- 修理受付日からの約1週間以内を目安にお見積りのご連絡をいたします。
- 弊社が正規輸入しました製品の補修用部品等は海外メーカーより、正規輸入品に対して供給されておりますので、弊社を経由した正規輸入品以外の修理メンテナンスにつきましては、お断りする場合がございます。
- 汚れが酷いもの、異臭を放つものなどについては受付けをお断りする場合がございます。

製品の修理サポートについて、ご希望のユーザー様はインターネットで24時間受付

